



A
G
E
N
Z
I
A

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

Manuale utente per l'utilizzo del Portale SU.Do.Co.



adm.gov.it



INDICE GENERALE DEL TESTO

Premessa	3
I. Contesto generale, obiettivi e campo d'applicazione	3
II. Glossario.....	3
III. Inserimento di una richiesta di coordinamento dei controlli.....	4
III.1 Accesso al Portale SUDOCO	4
III.2 Configurazione utente	5
III.3 Ricerca e inserimento delle richieste di coordinamento dei controlli.....	5
III.4 Inserimento richiesta coordinamento controllo	6
III.5 Esito controllo.....	9
III.6 Lista controlli e lista certificati	10
III.7 Altre ricerche: ricerca puntuale	11
III.8 Altre ricerche: ricerca per controlli richiesti	11
IV. Agenda di coordinamento controlli.....	12
IV.1 Richiesta date	12
IV.2 Assegnazione data.....	13

Premessa

Il presente Manuale utente descrive le procedure relative al funzionamento dello “Sportello Unico Doganale e dei Controlli”, SU.Do.Co., modulo “Gestione Controlli”.

Sono definite, in particolare, le istruzioni operative che consentono alle Amministrazioni/Enti/Organi dello Stato coinvolti di richiedere un controllo su determinate partite di merci, al fine di definire la data e il luogo della verifica fisica in maniera coordinata con tutti gli attori coinvolti.

Il documento mira quindi a descrivere in maniera puntuale le funzionalità del Portale SU.Do.Co. e, per ognuna definirne, le modalità di utilizzo e i servizi che in essa sono ricompresi, unitamente ai comandi funzionali di navigazione del menù.

I. Contesto generale, obiettivi e campo d'applicazione

Il presente documento è destinato alla più ampia diffusione verso le Amministrazioni/Enti/Organi dello Stato coinvolti, in quanto fornisce le istruzioni per eseguire le operazioni di accesso, ricerca, inserimento, richiesta, conferma delle richieste di coordinamento dei controlli e *feedback* dell'esito degli stessi.

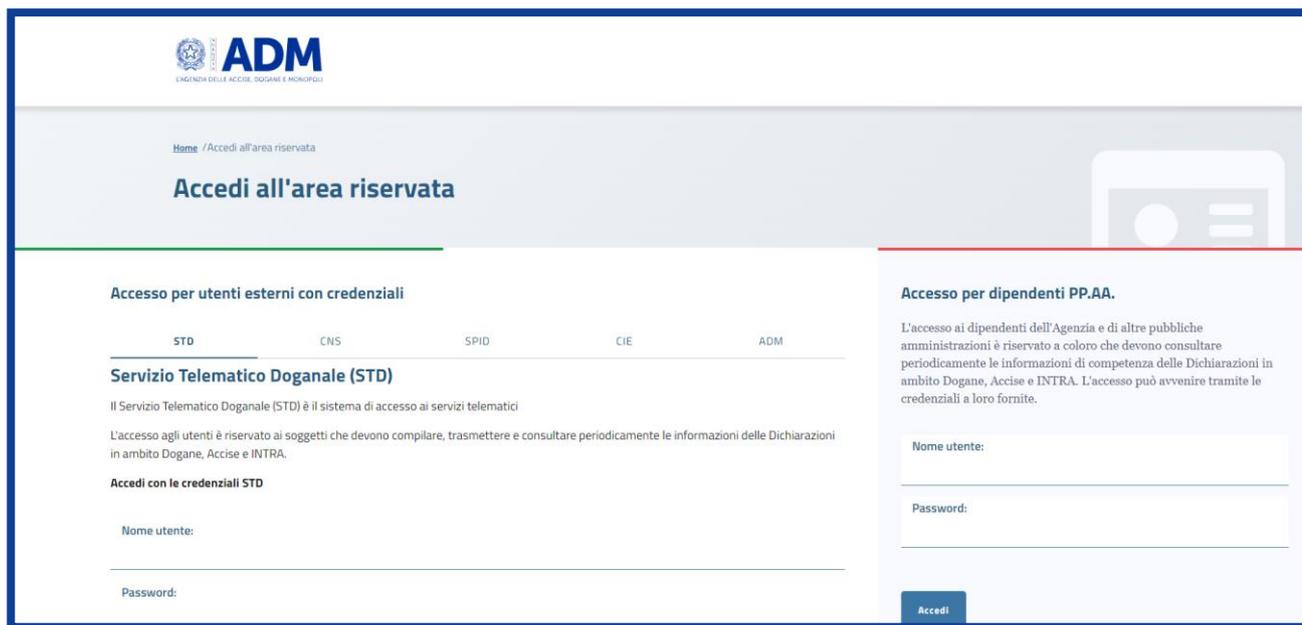
II. Glossario

Acronimo	Significato
ADM	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
MRN	<i>Master Reference Number</i>

III. Inserimento di una richiesta di coordinamento dei controlli

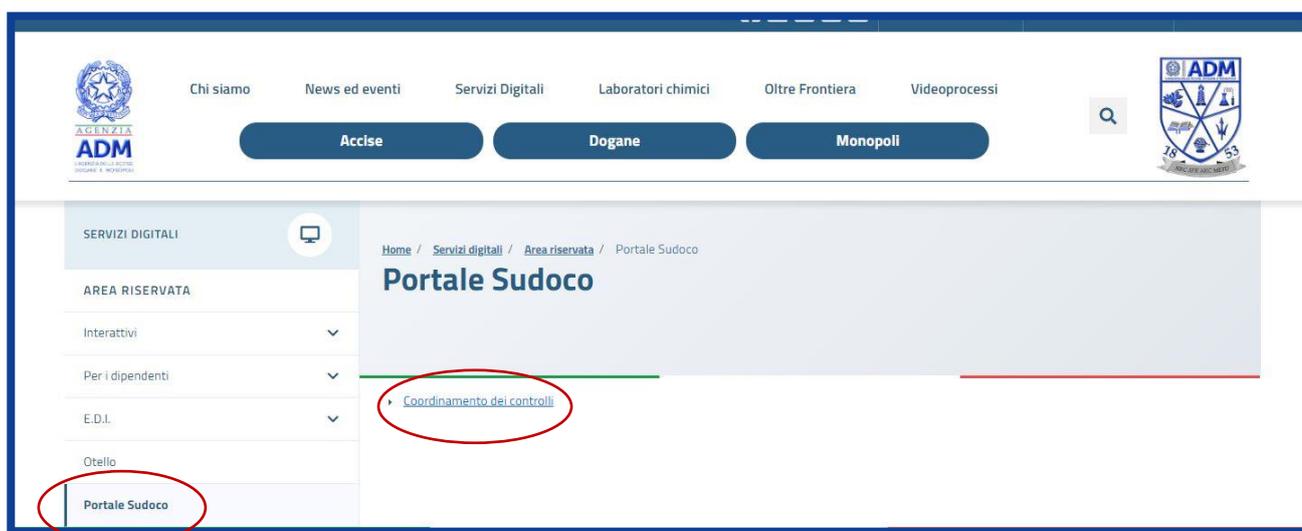
III.1 Accesso al Portale SUDOCO

Al seguente [link](#) è possibile effettuare il login al fine di effettuare l'accesso come Amministrazione/Ente/Organo dello Stato competente.



The screenshot shows the ADM login page. At the top left is the ADM logo. Below it, the breadcrumb "Home / Accedi all'area riservata" is visible. The main heading is "Accedi all'area riservata". There are two main sections: "Accesso per utenti esterni con credenziali" and "Accesso per dipendenti PP.AA.". The first section includes a navigation bar with "STD", "CNS", "SPID", "CIE", and "ADM". Under "Servizio Telematico Doganale (STD)", there is a description of the service and a login form with fields for "Nome utente:" and "Password:". The second section, "Accesso per dipendenti PP.AA.", includes a description of the service and a login form with fields for "Nome utente:" and "Password:". An "Accedi" button is located at the bottom right of the page.

Effettuato il login, l'utente clicca su "Portale Sudoco" e su "Coordinamento dei controlli".



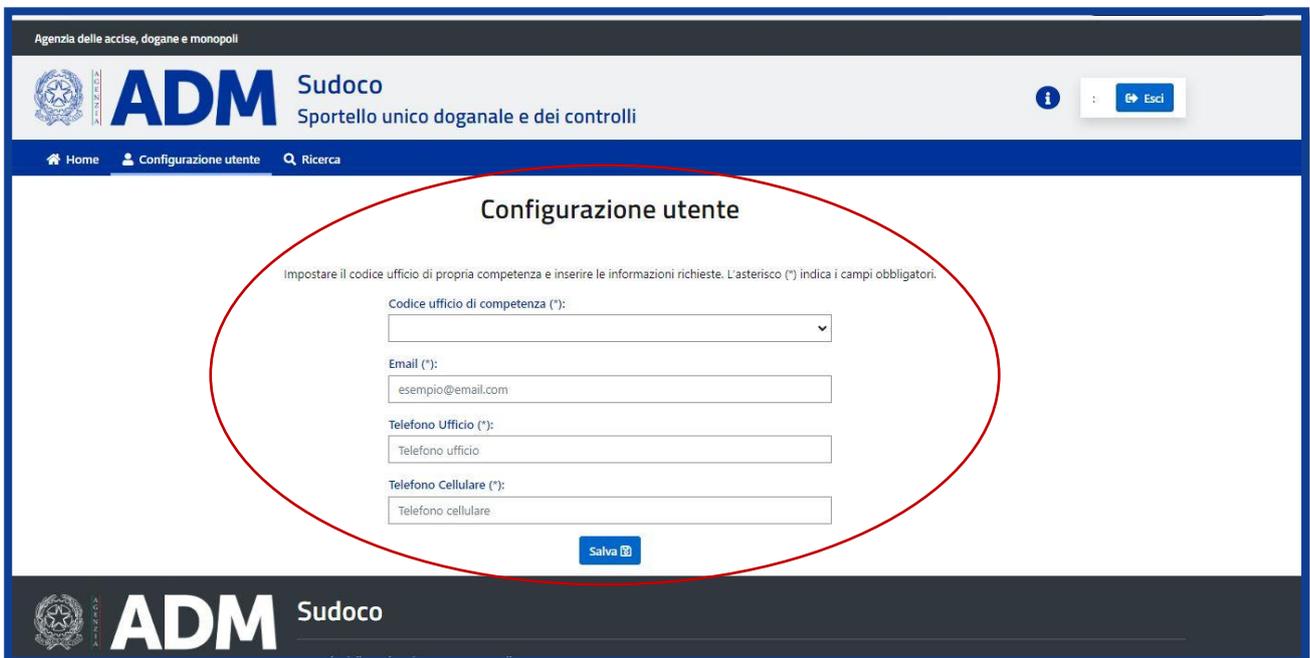
The screenshot shows the ADM portal navigation menu. At the top left is the ADM logo. The main navigation bar includes "Chi siamo", "News ed eventi", "Servizi Digitali", "Laboratori chimici", "Oltre Frontiera", and "Videoprocessi". Below this are three buttons: "Accise", "Dogane", and "Monopoli". A search icon is visible on the right. The left sidebar contains a "SERVIZI DIGITALI" section with a "Portale Sudoco" link circled in red. Below this is an "AREA RISERVATA" section with a "Coordinamento dei controlli" link circled in red. The main content area shows the breadcrumb "Home / Servizi digitali / Area riservata / Portale Sudoco" and the heading "Portale Sudoco".

III.2 Configurazione utente

Effettuato l'accesso al Portale SU.Do.Co. è necessario, *una tantum*, impostare l'ufficio di propria competenza, inserendo le informazioni obbligatorie richieste:

1. Ufficio di competenza
2. *E-mail*
3. Telefono Ufficio
4. Telefono Cellulare

Compilati i campi richiesti, l'utente seleziona il pulsante "Salva".



Agenzia delle accise, dogane e monopoli

ADM Sudoco
Sportello unico doganale e dei controlli

Home Configurazione utente Ricerca

Configurazione utente

Impostare il codice ufficio di propria competenza e inserire le informazioni richieste. L'asterisco (*) indica i campi obbligatori.

Codice ufficio di competenza (*):

Email (*):
esempio@email.com

Telefono Ufficio (*):
Telefono ufficio

Telefono Cellulare (*):
Telefono cellulare

Salva

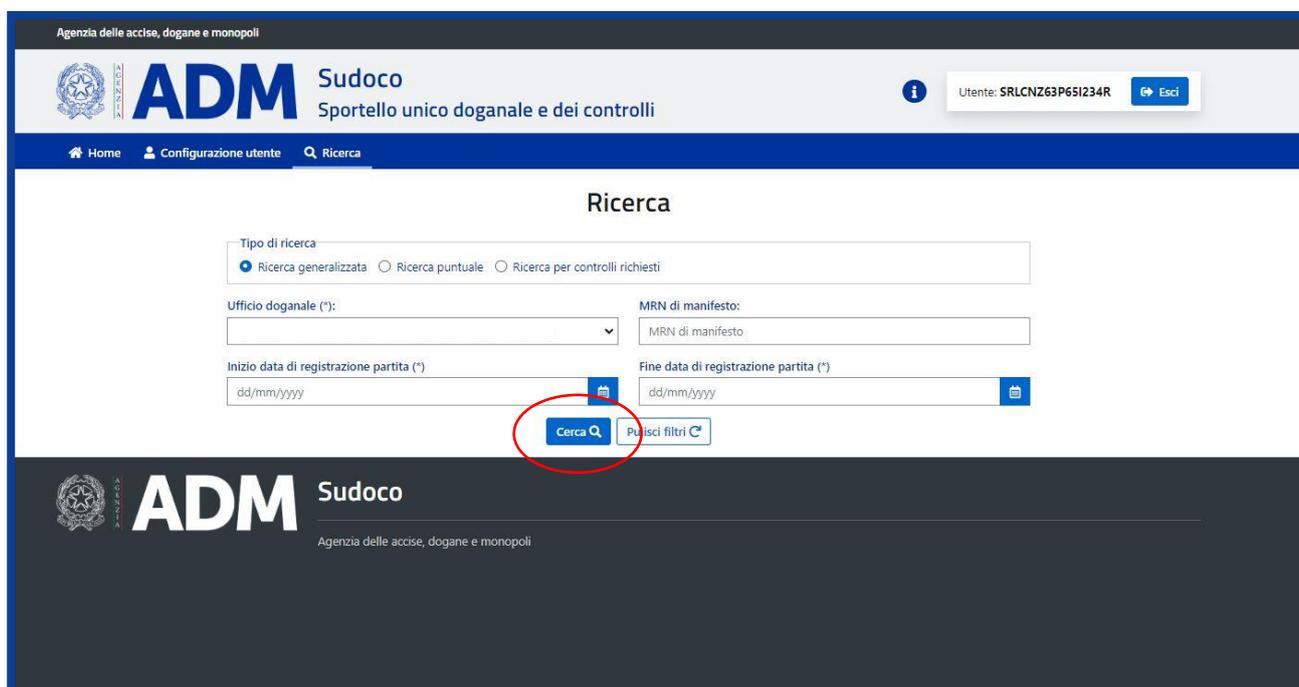
ADM Sudoco

I dati inseriti possono essere modificati in qualsiasi momento.

III.3 Ricerca e inserimento delle richieste di coordinamento dei controlli

A seconda della tipologia di configurazione, l'utente è abilitato ad effettuare la ricerca generalizzata e/o la ricerca puntuale, inserendo i dati come da schermate successive.

Ricerca generalizzata:



Compilati i campi necessari, clicca sul pulsante “Cerca”.

La ricerca darà come risultato un “elenco partite”, caratterizzate da un MRN/*Item*, una data, un numero di polizza ed uno stato.

Individuata la partita su cui richiedere il controllo, l'utente seleziona l'icona evidenziata nella seguente immagine.

Filtri ricerca

Data inizio : 30/05/2022 Data fine : 01/06/2022 Codice ufficio :

MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOT/Targa	stato CI	Azioni
22ITQ55300179486U3	1		31/05/2022 07:51:55				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179487U2	1		31/05/2022 08:01:44				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179488U1	1		31/05/2022 08:01:45				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179489U0	1		31/05/2022 08:01:45				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179490U3	1		31/05/2022 08:01:45				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179491U2	1		31/05/2022 08:01:46				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179492U1	1		31/05/2022 08:01:46				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179493U0	1		31/05/2022 08:01:46				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179494U0	1		31/05/2022 08:01:47				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	
22ITQ55300179495U9	1		31/05/2022 08:01:47				NT04-DOCCITEM1		Da instradare	

Pag 1 di 101 1 2 3 4 5 >> 1 - 10 di 1006

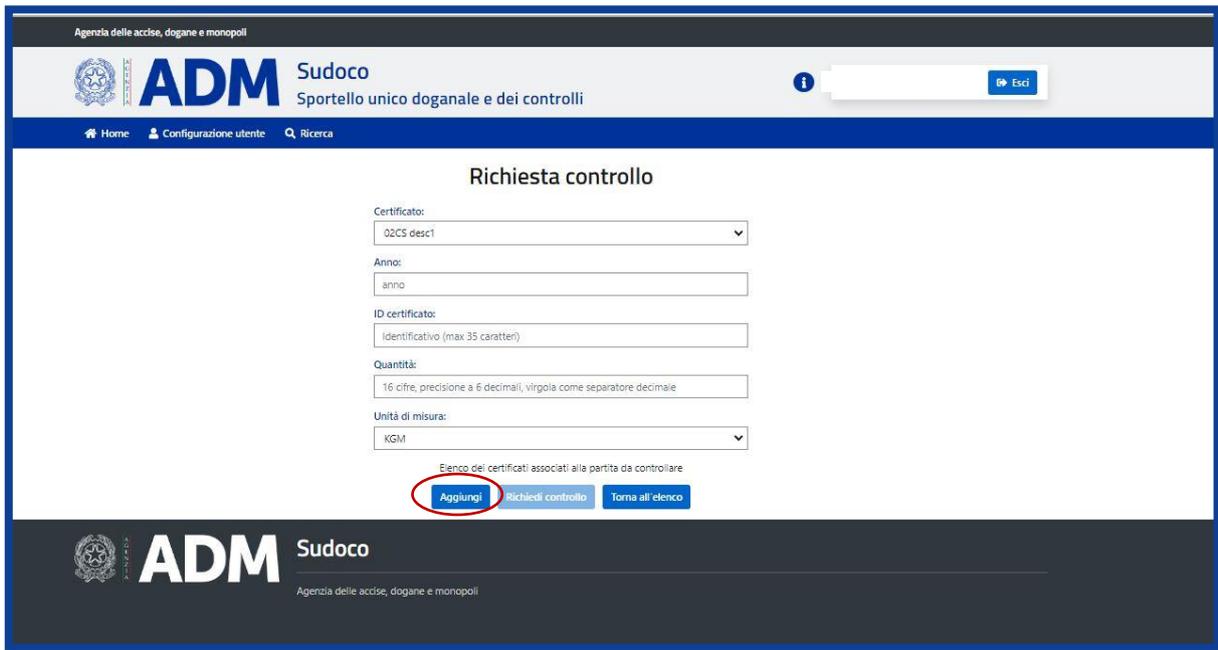
III.4 Inserimento richiesta coordinamento controllo

Dopo aver effettuato le operazioni di cui sopra, il sistema restituisce una schermata in cui sono presenti alcuni campi da compilare:

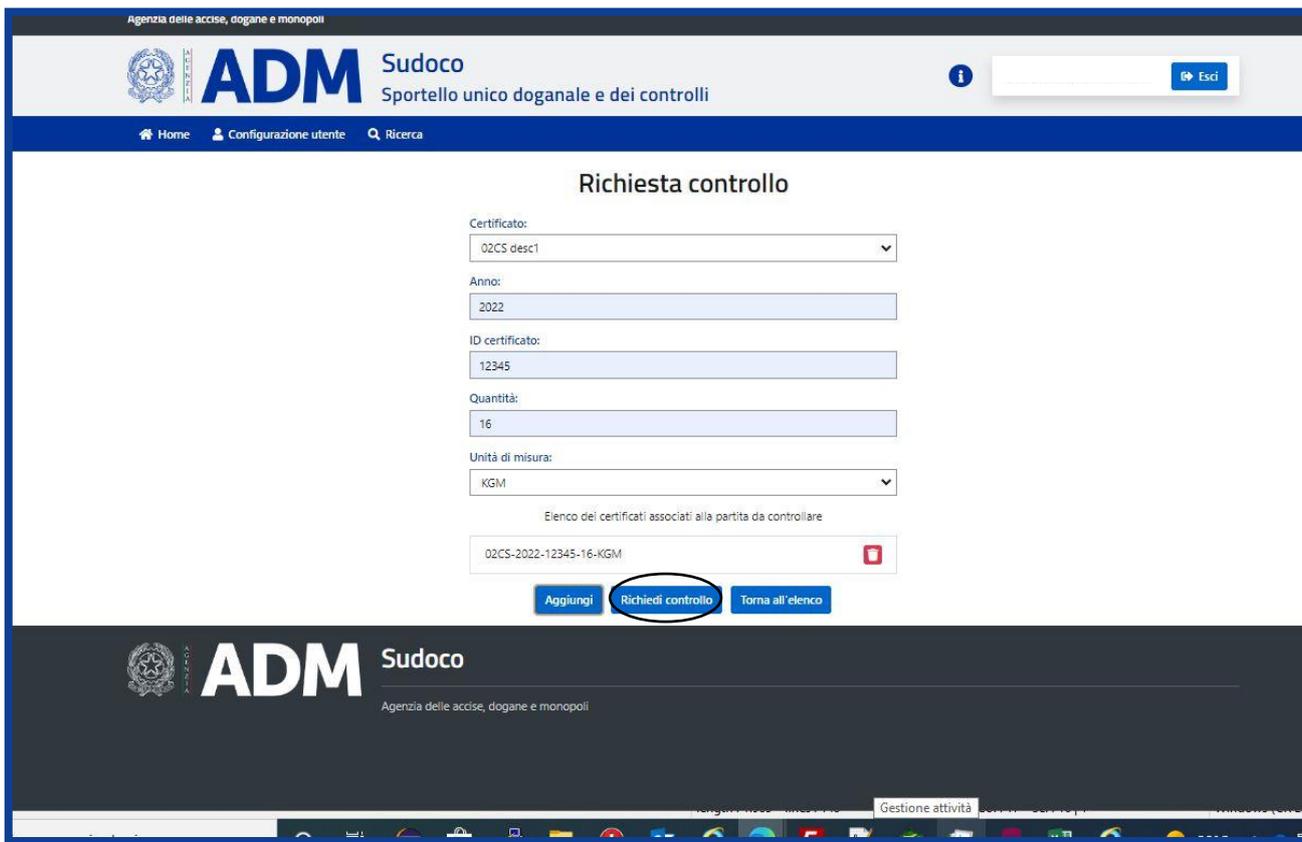
- Certificato;
- Anno;
- ID Certificato;
- Quantità;
- Unità di misura.

Tali informazioni si riferiscono ai documenti/certificati associati alla merce di cui al MRN-*Item* selezionato.

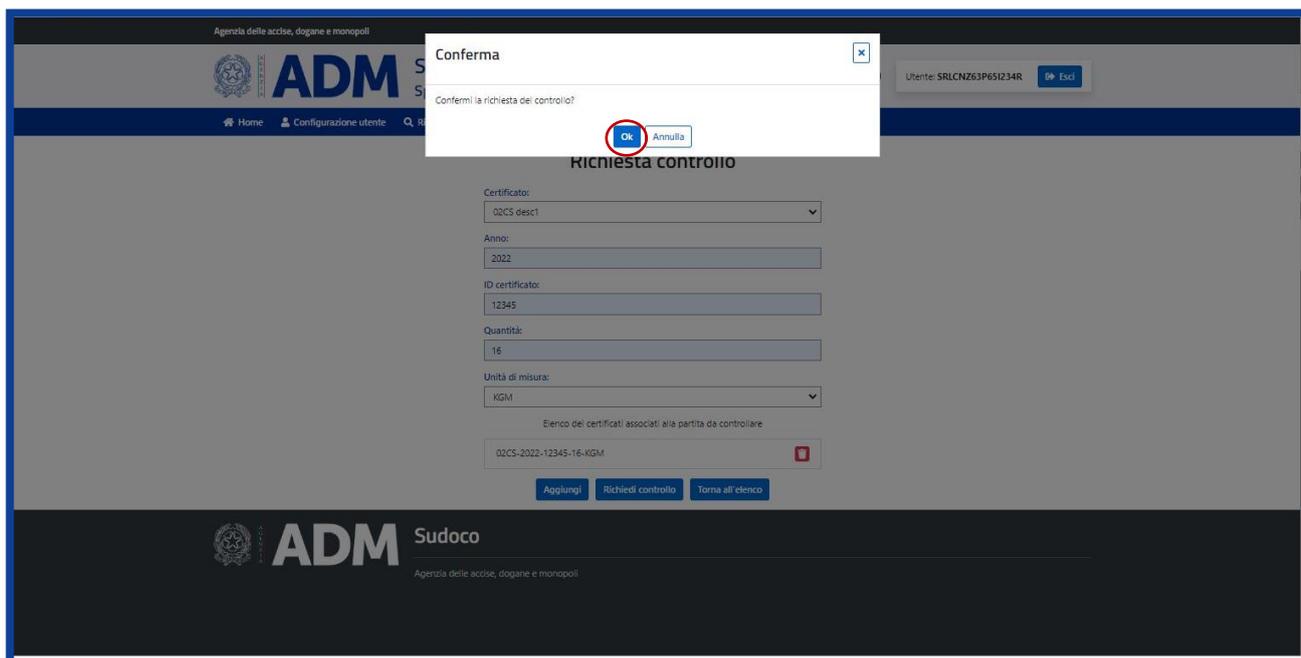
Compilati i campi richiesti, l'utente seleziona il pulsante "Aggiungi".



Il sistema presenta il certificato associato alla partita da controllare. Dopo essersi accertati della correttezza delle informazioni, procedere con il click del bottone "Richiedi controllo".



Il sistema presenta un *pop-up* per confermare la richiesta del controllo, selezionando il pulsante "Ok".



III.5 Esito controllo

Dopo aver effettuato il controllo fisico sulla merce, l'utente deve inserire l'esito cliccando sull'icona evidenziata nella seguente schermata.

Filtri ricerca										
Data inizio : 30/05/2022			Data fine : 01/06/2022			Codice ufficio :				
MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IoT/Targa	stato CI	Azioni
22ITQSS300179486U3	1		31/05/2022 07:51:35				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179487U2	1		31/05/2022 08:01:44				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179488U1	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179489U0	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179490U3	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179491U2	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179492U1	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179493U0	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179494U0	1		31/05/2022 08:01:47				N704-DOCITEM1		Da instradare	
22ITQSS300179495U9	1		31/05/2022 08:01:47				N704-DOCITEM1		Da instradare	

Pag 1 di 101 | 1 2 3 4 5 > >> | 1 - 10 di 1006

Il sistema restituisce la seguente schermata e l'utente, verificata la correttezza dei campi precompilati, seleziona l'esito del controllo (svincolabile "SI-NO") e compila il campo "Descrizione esito". Una volta terminata l'operazione, seleziona il pulsante "Conferma".

Inserimento esito del controllo ✕

MRN partita
22ITQSS300180486U2

Item
1

Container
C1

Data reg. partita
31/05/2022 08:04:31

MMA

Tipo MMA

MRN dichiarazione
22ITQV34TFA00895R0

Polizza
N704-DOCITEM1

Svincolabile
 Sì
 No

Descrizione esito

enza delle accise, dogane e monopoli

III.6 Lista controlli e lista certificati

Cliccando sulla “lente d’ingrandimento”, come nella schermata seguente, è possibile visualizzare la lista dei controlli per la partita selezionata.

Filtri ricerca

Data inizio : 30/05/2022 Data fine : 01/06/2022 Codice ufficio :

MRN partita	Item	Container	Data req. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOT/Targa	stato CI	Azioni
22ITQSS300179486U3	1		31/05/2022 07:51:35				N704-DOCITEM1			[Icone]
22ITQSS300179487U2	1		31/05/2022 08:01:44				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179488U1	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179489U0	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179490U3	1		31/05/2022 08:01:45				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179491U2	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179492U1	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179493U0	1		31/05/2022 08:01:46				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179494U0	1		31/05/2022 08:01:47				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]
22ITQSS300179495U9	1		31/05/2022 08:01:47				N704-DOCITEM1		Da instradare	[Icone]

Pag 1 di 101 1 2 3 4 5 >> 1 - 10 di 1006

Una volta visualizzata la lista controlli è possibile consultare il *pop-up* della lista dei certificati per la specifica partita. A questa si accede cliccando sulla “lente” posizionata sotto la voce “Certificati”.

Agenzia delle accise, dogane e monopoli

ADM Sudoco
Sportello unico doganale e dei controlli

Home Configurazione utente Ricerca

Lista controlli

Informazioni partita

MRN partita : 22ITQSS300180486U2 Item partita : 1 Container : C1

Identificativo autorità	Data di richiesta controllo	Data di pianificazione controllo	Data di esito controllo	Svincolabile	Esito	Data inizio CI	Data fine CI	Data di partenza	Data di arrivo	Certificati
SALUTE	01/06/2022 18:36:52				[Icona]					[Icona]

Torna all'elenco

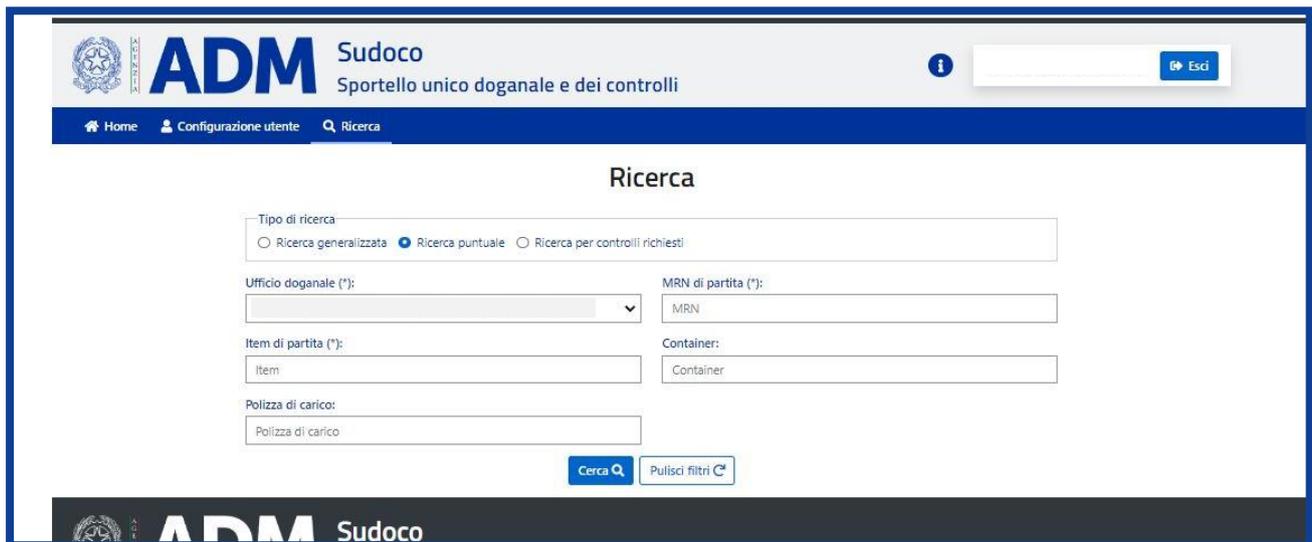
Lista certificati

Tipo certificato	Id certificato	Anno	Quantità	Unità misura
09CS desc4	12345	2022	15	KGM

Chiudi

III.7 Altre ricerche: ricerca puntuale

Il flusso fin qui illustrato discendeva dal primo tipo di ricerca, ovvero la “Ricerca generalizzata”. Sulla base dei dati in possesso dall’Amministrazione, una partita può essere cercata anche mediante la “Ricerca puntuale”. Dopo aver inserito i dati richiesti e cliccando sul tasto “Cerca”, il flusso segue la descrizione rappresentata dal paragrafo [Ricerca e inserimento](#).



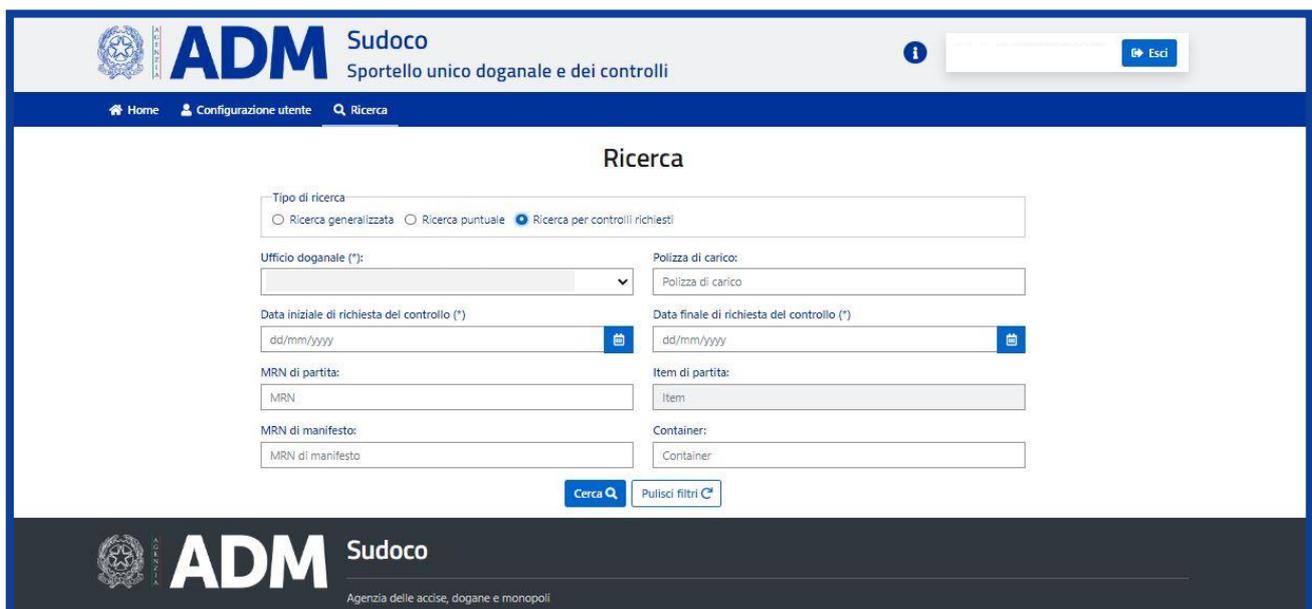
The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) page in the ADM Sudoco system. The page title is 'Ricerca' and the subtitle is 'Sportello unico doganale e dei controlli'. The search type is set to 'Ricerca puntuale' (Selected). The search criteria include:

- Ufficio doganale (*): [Dropdown menu]
- MRN di partita (*): [Text input field containing 'MRN']
- Item di partita (*): [Text input field containing 'Item']
- Container: [Text input field containing 'Container']
- Polizza di carico: [Text input field containing 'Polizza di carico']

Buttons for 'Cerca' (Search) and 'Pulisci filtri' (Clear filters) are visible at the bottom of the form area.

III.8 Altre ricerche: ricerca per controlli richiesti

Allo stesso modo, sulla base dei dati in possesso dall’Amministrazione, una partita può essere cercata altresì mediante la “Ricerca per controlli richiesti”. Dopo aver inserito i dati necessari e



The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) page in the ADM Sudoco system. The page title is 'Ricerca' and the subtitle is 'Sportello unico doganale e dei controlli'. The search type is set to 'Ricerca per controlli richiesti' (Selected). The search criteria include:

- Ufficio doganale (*): [Dropdown menu]
- Polizza di carico: [Text input field containing 'Polizza di carico']
- Data iniziale di richiesta del controllo (*): [Text input field containing 'dd/mm/yyyy']
- Data finale di richiesta del controllo (*): [Text input field containing 'dd/mm/yyyy']
- MRN di partita: [Text input field containing 'MRN']
- Item di partita: [Text input field containing 'Item']
- MRN di manifesto: [Text input field containing 'MRN di manifesto']
- Container: [Text input field containing 'Container']

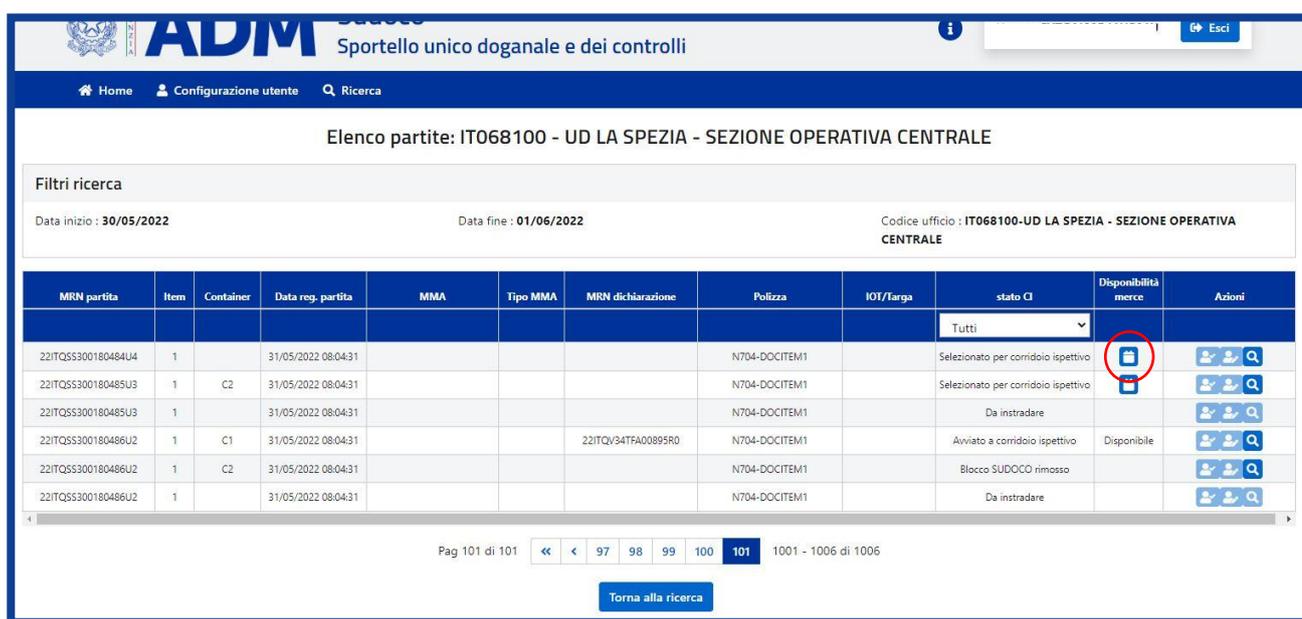
Buttons for 'Cerca' (Search) and 'Pulisci filtri' (Clear filters) are visible at the bottom of the form area.

cliccando sul tasto “Cerca”, il flusso segue la descrizione rappresentata dal paragrafo Ricerca e inserimento .

IV. Agenda di coordinamento controlli

IV.1 Richiesta date

Il funzionario doganale, opportunamente profilato, accede all'apposita linea di lavoro in AIDA 2.0 e clicca sul «calendario» evidenziato nell'immagine di cui sopra per richiedere al PCS delle date disponibili per effettuare il controllo sulla partita in questione.



Elenco partite: IT068100 - UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

Filtri ricerca
 Data inizio : 30/05/2022 Data fine : 01/06/2022 Codice ufficio : IT068100-UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOI/Targa	stato CI	Disponibilità merce	Azioni
22ITQSS300180484U4	1		31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Selezionato per corridoio ispettivo		 
22ITQSS300180485U3	1	C2	31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Selezionato per corridoio ispettivo		 
22ITQSS300180485U3	1		31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Da instradare		 
22ITQSS300180486U2	1	C1	31/05/2022 08:04:31			22ITQV347FA00895R0	N704-DOCITEM1		Avviato a corridoio ispettivo	Disponibile	 
22ITQSS300180486U2	1	C2	31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Blocco SUDOCO rimosso		 
22ITQSS300180486U2	1		31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Da instradare		 

Pag 101 di 101 << < 97 98 99 100 101 1001 - 1006 di 1006

[Torna alla ricerca](#)

Il sistema fornisce un *feedback* al funzionario doganale, indicando che le date per la partita selezionata sono state richieste.



Elenco partite: IT068100 - UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

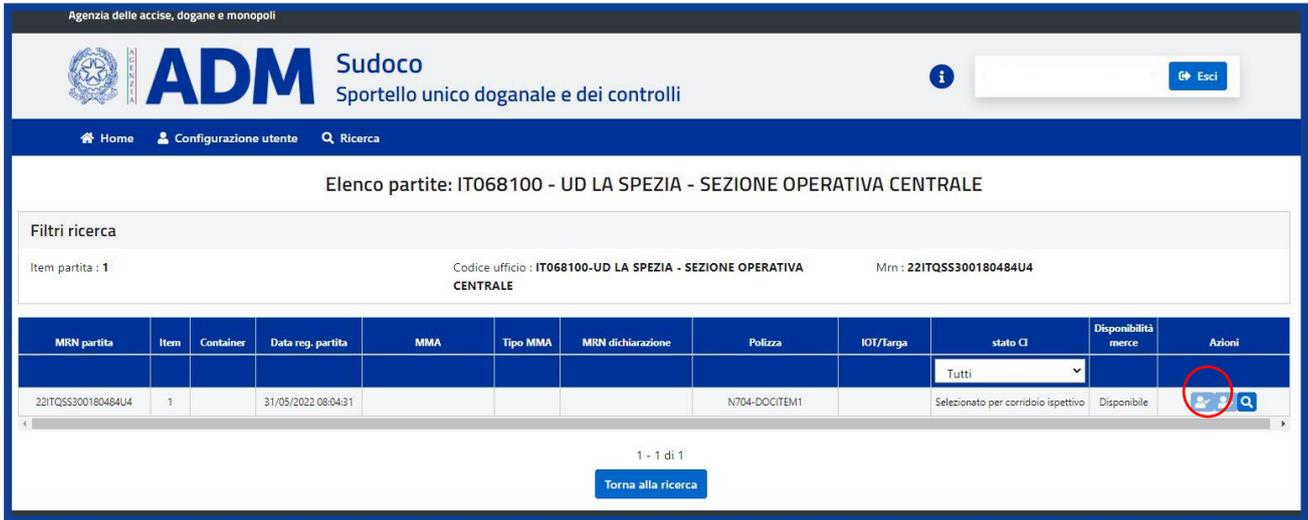
Filtri ricerca
 Item partita : 1 Codice ufficio : IT068100-UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE Mrn : 22ITQSS300180484U4

MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOI/Targa	stato CI	Disponibilità merce	Azioni
22ITQSS300180484U4	1		31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Selezionato per corridoio ispettivo	Date richieste	 

1 - 1 di 1

[Torna alla ricerca](#)

Il PCS fornisce alla piattaforma SUDOCO le date disponibili per il controllo e la precedente voce «Date richieste» si aggiorna in «Disponibile». Il funzionario doganale clicca sulla «lente d'ingrandimento» per identificare una data.



Elenco partite: IT068100 - UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

Filtri ricerca

Item partita : 1 Codice ufficio : IT068100-UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE Mrn : 22ITQSS300180484U4

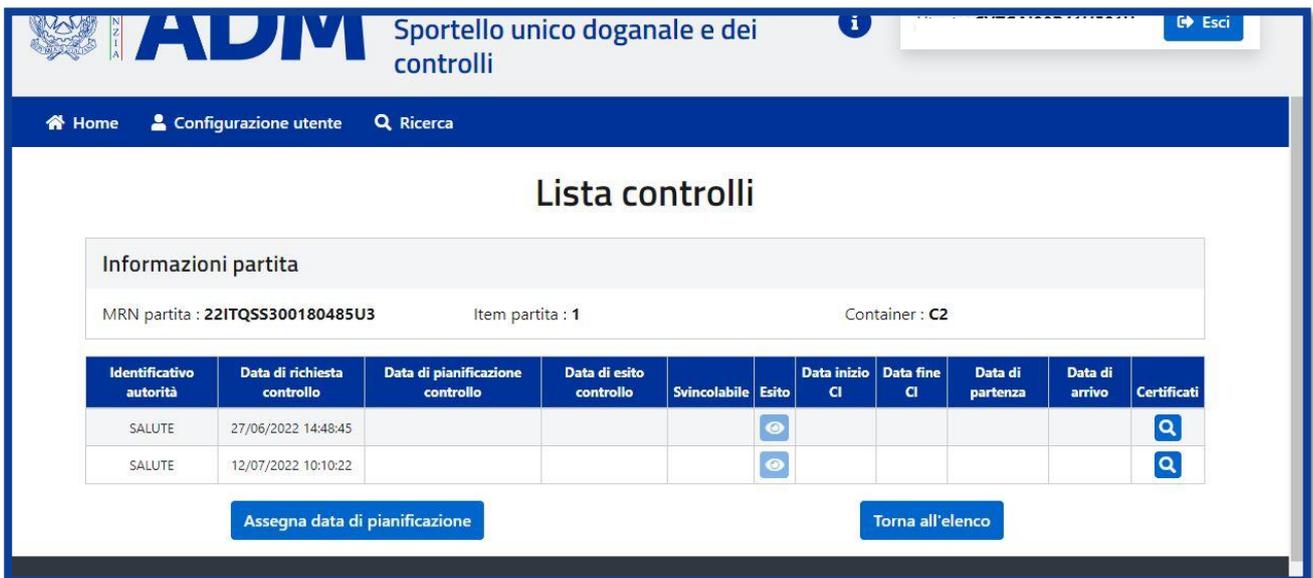
MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOT/Targa	stato CI	Disponibilità merce	Azioni	
22ITQSS300180484U4	1		31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Tutti	Selezionato per corridoio ispettivo	Disponibile	

1 - 1 di 1

[Torna alla ricerca](#)

IV.2 Assegnazione data

Il Portale restituisce al funzionario la schermata di cui sopra. Facendo click sulla «lente d'ingrandimento», quest'ultimo può consultare i controlli richiesti. Per assegnare una data di pianificazione, il funzionario clicca su «Assegna data di pianificazione».



Lista controlli

Informazioni partita

MRN partita : 22ITQSS300180485U3 Item partita : 1 Container : C2

Identificativo autorità	Data di richiesta controllo	Data di pianificazione controllo	Data di esito controllo	Svincolabile	Esito	Data inizio CI	Data fine CI	Data di partenza	Data di arrivo	Certificati
SALUTE	27/06/2022 14:48:45									
SALUTE	12/07/2022 10:10:22									

[Assegna data di pianificazione](#) [Torna all'elenco](#)

Il click sul pulsante precedente apre il pop-up seguente. Il funzionario doganale clicca sul menù a tendina e sceglie la data di pianificazione controllo tra una serie di date disponibili. Dopo la scelta, clicca su «Assegna data».

Assegnazione della data di pianificazione controllo X

Seleziona data di pianificazione controllo:

12/08/2022 09:39:10 ▼

Assegna data

Annulla

Lo stato «Disponibilità merce» cambia nuovamente in «Data Assegnata». Il Portale, automaticamente, invierà un'*e-mail* a tutti gli attori coinvolti nel processo.

N.B. L'email a cui arriverà la comunicazione è quella comunicata all'accesso al Portale SUDOCO.

Agenzia delle accise, dogane e monopoli



ADM

Sudoco

Sportello unico doganale e dei controlli

i
Esci

Home Configurazione utente Ricerca

Elenco partite: IT068100 - UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

Filtri ricerca

Item partita : 1 Codice ufficio : IT068100-UD LA SPEZIA - SEZIONE OPERATIVA CENTRALE Mrn : 22ITQSS300180485U3

MRN partita	Item	Container	Data reg. partita	MMA	Tipo MMA	MRN dichiarazione	Polizza	IOT/Targa	stato CI	Disponibilità merce	Azioni
22ITQSS300180485U3	1	C2	31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Tutti ▼	Selezionato per corridoio ispettivo	Data assegnata 👤 👤 🔍
22ITQSS300180485U3	1	C1	31/05/2022 08:04:31				N704-DOCITEM1		Da instradare		👤 👤 🔍

1 - 2 di 2
Torna alla ricerca